

BOILLAT HEBDO

L'équipe de vente, «la force des femmes»

A partir du lundi 12.6.2006, l'équipe sera renforcée par deux nouvelles employées, Sabrina Pellegrini et Silène Bossart. Nous leur souhaitons d'ores et déjà la bienvenue et nous ne manquerons pas de vous les présenter plus en détail dans une prochaine édition.

Ce service de vente interne qui se compose uniquement de femmes suit tout le processus depuis la demande d'offre jusqu'à la livraison. De ce fait, elles ont donc des contacts très étroits avec le planning, l'expédition et sont l'interface entre la production et les clients. Cette équipe dynamique est chargée d'émettre les confirmations de commandes, les factures, les certificats d'analyses, les papiers de douanes, etc.

Selon la responsable du service interne Andrée Kovanci, «c'est une équipe formidable, qui sait rester à l'écoute du client, même dans un environnement difficile. Leur professionnalisme est impressionnant, leur dynamisme exceptionnel».



De gauche à droite:

Carol Chappuis, 3 années de fidélité*: Suisse Romande

Rosella Mazaracca, 18 années de fidélité: Italie, Tessin

Edwige Verpillot, 25 années de fidélité: Forêt Noire, Allemagne du Sud

Vanessa Gerber, 1 année de fidélité*: Suisse Allemande, Allemagne du Nord, Autriche, Europe de l'Est

Joëlle Schneiter, 10 années de fidélité*: France, Angleterre, Espagne, Chine, Hongkong, Taiwan

Vanessa Schàer, 2 années de fidélité*: Inde, Proche Orient, Corée, Pakistan

*Il faut noter que Joelle Schneiter, Vanessa Gerber et Vanessa Schaer ont fait leur apprentissage à la Boillat, et que Carol Chappuis y a fait sa maturité.

Editorial

Chères collaboratrices et chers collaborateurs,

Cette semaine se joue le premier match de la Suisse dans le cadre de la coupe du monde. Au football, comme dans pratiquement tous les sports, il n'y a qu'un seul vainqueur et pourtant toutes les équipes donneront leur maximum et se sont entraînées durement pendant ces derniers mois.

C'est un peu comme dans la vie, on a souvent l'impression qu'il n'y a qu'un seul gagnant et à nos yeux, ce sont souvent les autres qui gagnent. Au lieu de se mettre dans une situation de perdant, il vaudrait mieux tirer le positif d'une telle expérience, sachant qu'on pourra toujours faire mieux la prochaine fois et apprendre de ses propres erreurs. Quelle vie ennuyeuse, si on était toujours du côté gagnant, on ne pourrait plus valoriser le succès et le bonheur.

Dans le cadre d'une entreprise c'est déjà moins cruel que dans le sport, étant donné qu'on a toujours la possibilité d'une situation «win-win» où toutes les parties peuvent profiter de quelque chose. C'est d'ailleurs le but de la médiation, trouver une solution dans laquelle chacun trouve son compte.

Bonne lecture!

Quelques chiffres

	Tonnes	CHF/100 kg
Entrées de commandes (valeur cumulée du 1er au 13.06.2006):	151,8	
Expéditions (semaine 23):	96	
Prix du métal (valeur le 14.06.2006):		964

Mes impressions



Lors de ma 1ère visite de «la Boillat» et du Jura plus concrètement, j'étais très touchée non seulement par ce très beau paysage mais aussi par la gentillesse des gens, leur savoir-faire, leur patience et passion pour leur travail et leur capacité à se motiver durant cette période qui n'est certes pas facile.

Suisse Allemande de naissance, faisant ce travail journalistique temporairement et ayant beaucoup de préjugés, j'avais un peu peur de me rendre sur votre site. J'ai été d'autant plus touchée

et surprise par votre accueil chaleureux. Lorsque je suis arrivée sur le site de Reconvilier, j'ai instantanément senti que j'étais dans un lieu bien particulier et cela m'a aidé à mieux comprendre les difficultés actuelles.

Les personnes que j'ai eu le plaisir d'interroger sont très attachées à leur terre, ce que je comprends de par la beauté de la région. Mais selon moi, c'est aussi un des problèmes qui vous sépare de ce monde qui devient de plus en plus rapide, froid, calculateur etc. Pour survivre on doit être extrêmement flexible, prêt à partir à l'étranger, apprendre des langues etc. Swissmetal, sa globalisation et son expansion dans des pays étrangers suit une règle économique, les besoins de clients etc. J'ai interrogé des jeunes gens qui ne veulent pas profiter de faire des échanges et apprendre à connaître l'étranger, voir travailler dans les autres usines du groupe. On ne peut pas prédire et calculer son propre destin mais on doit être prêt à assumer les challenges, sortir de ses propres limites. Chacun d'entre vous est plus fort qu'il ne le croit. Croyez en vous, en vos forces et capacités, n'ayez pas peur d'une nouvelle étape,

qui s'avère souvent plus enrichissante que l'ancienne.

Dans un changement réside toujours une possibilité d'élargir son esprit, de progresser sur le plan humain.

Le président égyptien Anwar el Sadat disait à l'époque: ceux qui ne seront pas capable de changer leur manière de penser, ne seront jamais capable de changer la réalité, et ne seront dès lors jamais capable de progresser dans la vie.

Christine Schmid,
Rédactrice du Boillat Hebdo

En bref

Les réglages pour la mise en route de la Loewy ont démarré le 12.6.2006. La première étape consiste à tester les programmes et la sécurité de l'installation.

Le 19 ou le 20 juin 2006 est prévue une visite de l'usine de Dornach par les Chefs d'équipes de Reconvilier.

Contact «Boillat Hebdo»:
Téléphone +41 61 705 3232
lucie.lusa@swissmetal.com



Portrait

David Nuara

David Nuara, 19 ans, domicilié à Sonceboz, apprenti au service des ventes de la Boillat depuis 2003.

Né à Bienne, David a commencé sa scolarité dans cette ville pour la terminer à Sonceboz. Au terme de ses 9 ans d'école, il a fait une 10ème année de perfectionnement à Bienne.

Au départ, David voulait se lancer dans l'informatique mais après un passage à l'orientation professionnelle à Tavannes il a trouvé sa voie. Dans cet office, tous les corps de métiers sont répertoriés et les jeunes peuvent ainsi être guidés et informés dans le but

de faire un choix sur leur future filière professionnelle.

Enthousiaste, il a trouvé une place d'apprenti de commerce à la Boillat. C'est un travail qui lui plait. David est d'ailleurs très satisfait d'avoir trouvé une place d'apprentissage, car dit-il, ce n'est pas le cas pour tous les jeunes qui sortent de l'école obligatoire. Aujourd'hui, il y a un gros effort scolaire à fournir et cela empiète beaucoup sur le travail de chaque jour dans l'entreprise. Le formateur interne à l'entreprise, dans le cas précis Anne-Marie Minder, doit tout mettre en œuvre afin que l'apprenti atteigne tous les objectifs imposés, une tâche qui n'est pas simple.

David a de bonnes connaissances en allemand, anglais et italien (bilingue de par son père). Il ne sera malheureusement pas engagé à la Boillat à la fin de son apprentissage. Il cherche donc activement une place de travail qu'il pourra honorer dès son retour de l'école de recrue, car se trouver au chômage avant d'entrer à l'armée le gêne un peu. David étant très attaché à son coin de pays, il souhaite trouver un poste dans la région.

Nous le remercions vivement pour son engagement et sa bonne humeur et lui souhaitons tout le meilleur pour ses examens et son avenir professionnel.