

La qualité Boillat

La qualité Boillat n'est pas un mythe. C'est par la volonté des directions successives et sur plusieurs décennies que l'entreprise s'est spécialisée sur des produits en alliages cuivreux à haute valeur ajoutée mais aussi de très haute qualité et spécifications particulières. C'est aussi par un contact étroit avec les clients de l'entreprise, à l'écoute de leurs problèmes, de leurs désirs, de l'évolution des processus de fabrication, des nouvelles technologies et des nouveaux moyens de production que Boillat s'est affirmé en tant que leader des produits cuivreux de hautes exigences.

Pour atteindre ces objectifs nous avons développé les services nécessaires, à savoir : recherche et développement tant métallurgique que moyens de production adaptés, de suivi et conseils clients ainsi que recherche des besoins futurs de l'industrie en général, et plus particulièrement dans notre secteur d'activité. Il ne faut pas oublier le personnel de production que Boillat a formé au cours des ans dans le but de produire des articles conformes et satisfaisant totalement la clientèle. Aujourd'hui encore, c'est avec des collaborateurs fidèles ayant plusieurs années d'expérience qu'une certaine qualité de produit subsiste encore.

Actuellement, le constat est décevant : la recherche et le développement n'est plus en main de Boillat, le bureau technique qui se composait de huit personnes n'en compte plus qu'une, le bureau commercial a passé de douze à deux collaborateurs, il n'y a plus d'ingénieur de vente ni de conseiller métallurgique.

Je ne cite que ces deux exemples car vous pouvez sans autre extrapoler cette situation aux autres services nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.

La direction, la responsabilité de la production, responsable de la qualité, de la clientèle, est en main d'un encadrement uniquement allemand, je précise : allemand et non suisse alémanique, et qui, pour certains, ne parlent pas français.

En résumé, le service Boillat et sa spécificité tant appréciée par la clientèle n'existent plus.

Au vu de ce qui précède il est inutile que je reprenne le point qualité et productivité de Boillat, je renonce à développer ce sujet car :

- comme annoncé par la presse, 146 postes de travail seront supprimés ces prochaines semaines sur les sites de Dornach et Reconvilier. Je suppose que la moitié concerne Boillat et qu'un nombre important de collaborateurs de production que j'ai cité plus seront concernés.
- la totalité de la fonderie est arrêtée, le personnel concerné est déplacé dans les autres services, pour combien de temps ?
- à partir du 8 octobre, il est prévu de démonter et mettre à la ferraille la presse Klus.
- dès le 22 octobre la presse Loewy sera démontée, nettoyée, et avec le stock de pièces de rechange, expédiés à l'étranger (Chine, Inde) ?

Dès le début de 2008, Boillat n'aura donc plus de fonderie, plus de presses, moins de personnel de production qualifié et dévoués.

L'holocauste de Boillat sera pratiquement achevé dans la plus grande indifférence de nos autorités politiques, de nos milieux bancaires et financiers ainsi que de notre admirable Association Patronale Suisse.

Dois-je ici rappeler l'avant-dernière phrase de ma lettre ouverte du 6 avril 2006 ?

Merci de votre attention

Maurice Burki